

Marc Rodriguez

Manresa · Barcelona · Remoto

CONTACTO

Teléfono
636 300 577

Email
rodr84@gmail.com

LinkedIn
linkedin.com/in/marc-rodriguez-it

Portfolio
marcrodriguez.com

PUESTOS OBJETIVO

- IT Support Specialist
- Técnico TIC N2/N3
- Administrador de sistemas
- Cloud & Hosting Support
- Soporte web / WordPress

STACK PRINCIPAL

Linux · Windows · Apache
PHP · MySQL/MariaDB
AWS EC2 · Route 53
DNS · SSL/TLS · dominios
Google Workspace · M365
SPF · DKIM · DMARC
WordPress · HTML · CSS · JS
Backups · monitorización
Accesibilidad · IA aplicada

IDIOMAS

Catalán: nativo
Castellano: nativo
Inglés: intermedio técnico

MARC RODRIGUEZ LIMPANGOG

Administrador de sistemas · Soporte IT N2/N3 · Cloud, DNS y servicios web

19+ años en tecnología educativa, infraestructura web, soporte técnico y continuidad de servicios digitales

Linux AWS DNS Google Workspace WordPress Correo corporativo IA aplicada

PERFIL PROFESIONAL

Profesional IT con más de 19 años de experiencia en administración de sistemas, soporte técnico, infraestructura web, servicios digitales, dominios, correo corporativo, cloud y mantenimiento de plataformas. Durante 18 años trabajé en Clickedu, empresa tecnológica vinculada al sector educativo, resolviendo incidencias para clientes externos, centros educativos, empresas y equipos internos. Perfil especialmente fuerte en soporte N2/N3, DNS, correo, servidores, AWS, Google Workspace, WordPress, seguridad básica y continuidad de servicio.

RESUMEN DE IMPACTO

18 años

empresa tecnológica
SaaS/EdTech

+200

dominios, DNS y
correo

+10

servidores
mantenidos

+2.000

incidencias técnicas

COMPETENCIAS TÉCNICAS

Sistemas e infraestructura: Linux, Windows, Apache, PHP, MySQL/MariaDB, producción, monitorización, backups y despliegues.

Cloud, DNS y dominios: AWS, EC2, Route 53, hosting, certificados SSL/TLS, dominios y resolución de incidencias DNS.

Correo corporativo: Google Workspace, Microsoft 365 Education, SPF, DKIM, DMARC, cuentas, grupos, permisos y entregabilidad.

Web y soporte digital: WordPress, HTML, CSS, JavaScript, formularios, rendimiento, seguridad web y accesibilidad digital.

Seguridad y continuidad: Accesos, permisos, copias de seguridad, protección de datos, buenas prácticas y continuidad de servicio.

Comunicación técnica: Explicación clara a usuarios no técnicos, documentación y coordinación con clientes, proveedores y equipos internos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Fundador y responsable técnico | Arrelam - Profesional independiente

Enero 2026 - Actualidad · Manresa / Remoto

Estudio independiente de desarrollo y mantenimiento web para negocios, profesionales y proyectos locales que necesitan una presencia online clara, estable, segura y fácil de mantener.

- Desarrollo y mantenimiento de webs corporativas, informativas y proyectos digitales; WordPress cuando es la solución más adecuada.
- Gestión de hosting, dominios, DNS, certificados SSL/TLS, copias de seguridad, correo corporativo y configuración técnica.
- Resolución de incidencias en webs, formularios, alojamiento, DNS, correo y servicios digitales.
- Aplicación de criterios de rendimiento, seguridad, accesibilidad, mantenimiento preventivo y soporte directo al cliente.

Administración de sistemas, soporte IT y DevOps | Clickedu

Marzo 2007 - Marzo 2025 · Barcelona · Tecnología educativa / plataforma digital

18 años en empresa tecnológica del sector educativo, combinando soporte técnico, administración de sistemas, infraestructura web, cloud, seguridad básica y atención a clientes internos y externos.

- Soporte a clientes, centros educativos, empresas y equipos internos en sistemas, accesos, permisos, correo, DNS, dominios, web y servicios digitales.
- Administración y mantenimiento de entornos Linux y Windows, servidores Apache, aplicaciones PHP y bases de datos MySQL/MariaDB.
- Gestión de servicios AWS, incluyendo EC2, Route 53, certificados SSL/TLS y servicios asociados a entornos web.
- Administración de más de 200 dominios, DNS, correo corporativo y configuraciones SPF, DKIM y DMARC.

CV técnico

Tecnología · sistemas · soporte

ENFOQUE

- Resolver incidencias sin marear al usuario.
- Mantener servicios estables, seguros y documentados.
- Comunicar problemas técnicos en lenguaje claro.
- Cuidar DNS, correo y continuidad del servicio.
- Aplicar IA y automatización con criterio práctico.

FORMACIÓN BASE

Técnico Superior en Administración de Sistemas Informáticos
IES Lacetània · 2004-2006

Bachillerato
IES Lacetània · 2001-2004

FORMACIÓN RECIENTE

- Elements of AI - University of Helsinki / MinnaLearn
- IA: Interacciones y Prompts - Universidad de Palermo / Coursera
- Auditorías de Accesibilidad Digital - weAAAre!
- Microsoft 365 Education: Teams, OneDrive, SharePoint, usuarios, grupos y permisos

PROYECTOS

Arrelam
Desarrollo y mantenimiento web, WordPress, DNS, hosting, correo, seguridad y accesibilidad.

Catalunya Oculta
Proyecto propio de contenidos, narrativa digital, estructura web y mantenimiento técnico.

EXPERIENCIA PROFESIONAL · CONTINUACIÓN

Administración de sistemas, soporte IT y DevOps | Clickedu

Marzo 2007 - Marzo 2025 · Barcelona

- Mantenimiento de más de 10 servidores con monitorización, copias de seguridad, despliegues y mantenimiento preventivo.
- Resolución de más de 2.000 incidencias técnicas relacionadas con sistemas, web, correo, DNS, accesos, permisos, servidores y servicios digitales.
- Contacto directo con usuarios técnicos y no técnicos, explicando incidencias de forma clara y haciendo seguimiento hasta su resolución.
- Trabajo con Google Workspace, plataformas cloud y servicios digitales utilizados en entornos educativos y empresariales.
- Gestión de accesos, permisos, seguridad básica y criterios de protección de datos en entornos con información sensible.
- Participación en migraciones, cambios técnicos y mejoras orientadas a estabilidad, seguridad, rendimiento y continuidad del servicio.
- Colaboración con departamentos internos para resolver incidencias, mejorar procesos y mantener servicios digitales críticos.

Profesor de informática en cursos municipales | Ayuntamiento de Manresa

Octubre 2004 - Abril 2006 · Manresa

- Formación a personas adultas en competencias digitales básicas, ofimática, uso práctico de internet y seguridad digital.
- Explicación de conceptos tecnológicos de forma clara, cercana y adaptada al nivel de usuarios no técnicos.

Técnico / Programador en prácticas | Fundación Universitaria del Bages

Septiembre 2006 - Enero 2007 · Manresa

- Soporte en tareas de programación, mantenimiento técnico, resolución de incidencias y apoyo informático.

Ayudante técnico informático en prácticas | OFIMAT

Julio 2002 - Agosto 2002 · Manresa

- Primeras prácticas en soporte informático y tareas técnicas básicas.

PROYECTOS PROPIOS

Arrelam: Estudio independiente centrado en webs corporativas e informativas, WordPress, mantenimiento, seguridad, rendimiento, DNS, correo corporativo, hosting, accesibilidad digital y soporte técnico.

Catalunya Oculta: Proyecto web de contenidos sobre historia, misterios, leyendas y patrimonio cultural de Cataluña. Experiencia en estructura web, narrativa digital, mantenimiento y gestión de proyecto propio.

FORMACIÓN Y CERTIFICACIONES

Técnico Superior en Administración de Sistemas Informáticos - IES Lacetània · Septiembre 2004 - Junio 2006

Bachillerato - IES Lacetània · Septiembre 2001 - Junio 2004

- Auditorías de Accesibilidad Digital - weAAAre!
- Elements of AI - University of Helsinki / MinnaLearn
- IA: Interacciones y Prompts - Universidad de Palermo / Coursera
- Microsoft 365 Education: refuerzo activo en Teams, OneDrive, SharePoint, usuarios, grupos y permisos.
- Formación continua en IA aplicada, automatización, cloud, desarrollo web y mejora de procesos digitales.

Perfil especialmente útil para equipos que necesitan una persona técnica fiable: soporte real, criterio de sistemas, buena comunicación con usuarios y mantenimiento serio de servicios digitales.