Marc Rodriguez Limpangog

Infraestructura web · Operacions IT · Suport N2/N3

Continuïtat operativa, suport tècnic i plataformes web

Manresa · Barcelona · Remot
hola@marcrodriguez.com · linkedin.com/in/marc-rodriguez-it

18
anys en SaaS / EdTech

+200
dominis, DNS i correu

+10
servidors en producció

+2.000
incidències resoltes

PERFIL

Professional IT amb més de 19 anys d'experiència en administració de sistemes, suport tècnic, infraestructura web, serveis digitals, dominis, correu corporatiu, cloud i manteniment de plataformes. Perfil especialment fort en suport IT N2/N3, DNS, correu, servidors, AWS, Google Workspace, WordPress, seguretat bàsica i continuïtat de servei.

IMPACTE I MANERA DE TREBALLAR

- Resoldre incidències sense marejar l'usuari i explicar problemes tècnics en llenguatge clar.
- Mantenir serveis estables, segurs, documentats i preparats per a continuïtat.
- Cuidar infraestructura web, DNS, correu, backups i serveis crítics amb criteri pràctic.
- Aplicar IA i automatització quan aporten valor real, sense perdre supervisió humana.

STACK PRINCIPAL

Linux · Windows · Apache · PHP · MySQL/MariaDB · AWS EC2 · Route 53 · DNS · SSL/TLS · Google Workspace · SPF · DKIM · DMARC · WordPress · HTML · CSS · JavaScript · UI/UX · Backups · Monitorització · IA aplicada

EXPERIÈNCIA PRINCIPAL

2026 - ACTUALITAT

Fundador i responsable tècnic

Arrelam

Estudi independent de desenvolupament i manteniment web per a negocis, professionals i projectes locals: webs corporatives, WordPress quan encaixa, hosting, DNS, SSL/TLS, backups, correu corporatiu, disseny UI/UX, accessibilitat i suport directe.

2007 - 2025

Administració de sistemes, suport IT i DevOps

Clickedu

18 anys en tecnologia educativa combinant suport tècnic N2/N3, administració de sistemes, infraestructura web, cloud, seguretat bàsica i atenció a clients interns i externs.

RESPONSABILITATS DESTACADES

- Suport a clients, centres educatius, empreses i equips interns en sistemes, accessos, permisos, correu, DNS, dominis, web i serveis digitals.
- Administració i manteniment d'entorns Linux i Windows, servidors Apache, aplicacions PHP i bases de dades MySQL/MariaDB.
- Gestió d'AWS EC2, Route 53, certificats SSL/TLS i serveis associats a entorns web.
- Administració de més de 200 dominis, DNS, correu corporatiu i configuracions SPF, DKIM i DMARC.
- Manteniment de més de 10 servidors amb monitorització, còpies de seguretat, desplegaments i manteniment preventiu.
- Gestió d'accessos, permisos, seguretat bàsica i protecció de dades en entorns amb informació sensible.

Marc Rodriguez Limpangog

hola@marcrodriguez.com · linkedin.com/in/marc-rodriguez-it

EXPERIÈNCIA ANTERIOR

2006 - 2007

Tècnic / Programador en pràctiques

Fundació Universitària del Bages

Programació, manteniment tècnic, resolució d'incidències i suport informàtic.

2004 - 2006

Professor d'informàtica en cursos municipals

Ajuntament de Manresa

Formació a persones adultes en competències digitals, ofimàtica, internet pràctic i seguretat digital.

2002

Ajudant tècnic informàtic en pràctiques

OFIMAT

Primeres pràctiques en suport informàtic i tasques tècniques bàsiques.

PROJECTES PROPIS

Arrelam

Estudi independent de webs corporatives i informatives: WordPress, manteniment, seguretat, rendiment, DNS, correu corporatiu, hosting, accessibilitat digital i suport tècnic.

Catalunya Oculta

Projecte web de continguts sobre història, misteris, llegendes i patrimoni cultural de Catalunya. Estructura web, narrativa digital, manteniment i gestió de projecte propi.

FORMACIÓ I CERTIFICACIONS

- Tècnic Superior en Administració de Sistemes Informàtics - IES Lacetània
- Batxillerat - IES Lacetània
- Auditories d'Accessibilitat Digital - weAAAre!
- Elements of AI - University of Helsinki / MinnaLearn
- IA: Interaccions i Prompts - Universidad de Palermo / Coursera

IDIOMES

Català natiu · Castellà natiu · Anglès tècnic intermedi

STACK PRINCIPAL

Sistemes

`Linux` `Windows` `Apache` `PHP` `MySQL/MariaDB` `Backups` `Desplegaments`

Cloud/DNS

`AWS EC2` `Route 53` `DNS` `SSL/TLS` `Hosting` `Dominis`

Correu

`Google Workspace` `SPF` `DKIM` `DMARC` `Entregabilitat`

Web

`WordPress` `HTML` `CSS` `JavaScript` `UI/UX` `Accessibilitat` `Rendiment`